



# Alessia Pozzi

COMUNICAZIONE & MARKETING & AI

+39 334 9780436  
alessiaapozzi90@gmail.com  
www.pozzigraphics.com

Torino

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con oltre 10 anni di esperienza in Comunicazione & Marketing, con crescente specializzazione nel Digital Marketing, nella Marketing Automation e nell'integrazione di strumenti AI nei processi quotidiani. Coniugo strategia multicanale, gestione CRM, produzione di contenuti visivi e automazioni di workflow per supportare la crescita di brand e aziende. Orientata ai risultati, con approccio data-driven e solida sensibilità estetica.

## COMPETENZE CHIAVE

- Digital Marketing & SEO/SEM
- Marketing Automation & CRM (Keap, B.Console, Infinity Zucchetti)
- Automazioni di workflow (Make, Google Workspace)
- Creazione chatbot per siti web
- AI per workflow: ChatGPT, Claude, Gemini
- Campagne ADV: Google, Meta, YouTube
- Analisi Dati: Google Analytics 4, Meta Insights, WordPress
- Gestione siti web: WordPress, Wix
- Video Editing & Motion Graphics
- Gestione Budget & Ottimizzazione ROI

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### **P&C srl** – Marketing Manager | 2024 – Febbraio 2026 | Rosta – Edilizia & Energia Rinnovabile

- Sviluppo e implementazione di strategie di marketing multicanale orientate ai risultati e al consolidamento della brand identity.
- Progettazione di automazioni di workflow tramite Make e Google Workspace per ottimizzare processi di lead generation, nurturing e comunicazione interna.
- Implementazione e gestione CRM con Keap, B.Console e Infinity Zucchetti: pipeline di vendita, segmentazione contatti, automazioni email e reportistica.
- Creazione e configurazione di chatbot automatiche per siti web aziendali a supporto della customer experience.
- Utilizzo quotidiano di ChatGPT, Claude e Gemini per produzione contenuti, analisi dati e ottimizzazione dei processi.
- Campagne ADV su Google, Meta e YouTube con ottimizzazione SEO/SEM e monitoraggio tramite Google Analytics 4, Meta Insights e WordPress.
- Gestione siti web su WordPress e Wix; produzione integrale di asset visivi: grafica, fotografia, video editing e motion graphics.

### **Tintolav srl** – Grafica e Comunicazione | 2016 – 2024 | Trofarello – Chimico, Home & Laundry Care

- Graphic & Packaging Design: cataloghi, brochure, packaging e immagine coordinata.
- Digital Advertising: campagne ADV su Google, Facebook, Instagram e YouTube con analisi tramite Google Analytics.
- Social Media & Copywriting: strategia social, Brand Awareness, gestione community e redazione testi per blog, newsletter e riviste.
- Multimedia Production: shooting fotografici e video per canali digitali e cartacei.
- Exhibition Design: progettazione tecnica di stand fieristici.

### **Morando spa** – Graphic Designer | 2016 | Andezeno – Pet Food

- Graphic & Packaging Design per linee di prodotto digitali e cartacee.
- Content Creation: shooting fotografici e newsletter per comunicazioni esterne.

### **Take Off Innovation** – Graphic Designer | 2015 | Stoccolma – Informatico

- Visual Communication e identità visiva aziendale per canali offline e online.
- Editorial Design: depliant, flyer e cataloghi.

### **Undo.net** – Fotografa / Giornalista | 2014 | Milano – Rivista Online

- Articolo, video documentario e servizio fotografico per Artissima 2014 e conferenze di arte pubblica.

**Istituzioni varie** – **Artista / Progettista** | 2010 – 2014 | Italia – Riqualficazione Urbana

- Rigenerazione Urbana & Arte Pubblica: installazioni, pitture murali e affreschi per comuni.
- Curatela & Museografia: mostre d'arte e stage presso il Centro Pecci.

## AI & STRUMENTI DIGITALI

---

- AI per testo e produttività: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot (Microsoft), Perplexity — utilizzo quotidiano per produzione e revisione contenuti, analisi dati, sintesi e ottimizzazione workflow.
- AI per immagini e grafica: Midjourney, Adobe Firefly, Canva AI — generazione e rielaborazione di asset visivi per comunicazione digitale e campagne.
- AI e software per video: CapCut, Wondershare Filmora — montaggio, color grading e post-produzione.
- Automazioni & CRM: Make, Keap, B.Console, Infinity Zucchetti, Google Workspace Automation, Microsoft 365 & Power Automate.
- Chatbot: configurazione e deploy di chatbot automatiche per siti web (customer care, lead capture, FAQ).
- Analisi & Reporting: Google Analytics 4, Google Search Console, Meta Insights, Google Data Studio, reportistica WordPress.
- Siti Web: WordPress, Wix, Joomla.
- Social Media: Suite Meta (Facebook, Instagram), LinkedIn, YouTube — gestione pagine, pubblicazione e monitoraggio.

## PROGRAMMI E SOFTWARE

---

- Adobe Creative Suite: Photoshop, Illustrator, InDesign, Lightroom, Premiere Pro, After Effects, Fresco, Spark, Rush, Bridge, Acrobat.
- Grafica & Design: Canva, Figma, Inkscape, CorelDraw.
- Architettura & 3D: AutoCAD 2D/3D, Google SketchUp, Chaos V-Ray.
- Video & Montaggio: Adobe Premiere Pro, Adobe After Effects, DaVinci Resolve, CapCut, Wondershare Filmora.
- Digital Marketing & ADV: Google Ads, Meta Business Suite, Google Analytics 4, Google Search Console, Google Data Studio.
- CRM & Automazione: Keap, B.Console, Infinity Zucchetti, Make, Microsoft 365, Power Automate, Google Workspace.
- Web: WordPress, Wix, Joomla.
- Office & Produttività: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Google Suite.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**Laurea Magistrale** – Progettazione e cura degli allestimenti artistici | **110 e lode/110**

*Accademia di Belle Arti di Firenze | 2011 – 2014*

**Laurea Triennale** – Pittura, Indirizzo Affresco e Arte Pubblica | **110 e lode/110**

*Accademia di Belle Arti di Firenze | 2008 – 2011*

**Diploma di Maturità** – Liceo Artistico, indirizzo Architettura | **100/100**

*Liceo Artistico Teatro Nuovo Torino | 2004 – 2008*

**Diploma di Assistente Allestitore Mostre**

*Liceo Artistico Teatro Nuovo Torino | 2006 – 2008*

## CERTIFICAZIONI E CORSI

---

**IELTS** – Certificazione lingua inglese

*IELTS Official*

**Privacy GDPR** – Formazione sulla normativa privacy e protezione dei dati

*Associato a Tintolav s.r.l.*

**Social Media Marketing** – Corso professionale

*Web Leaders srl | Associato a Tintolav s.r.l.*

## LINGUE

---

**Italiano:** Madrelingua | **Inglese:** Professionale